

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

- 1.1 Für sämtliche Geschäftsbeziehungen (einschliesslich Beratungen und sonstiger Leistungen) zwischen Blumen Meier und dem Kunden gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen gelten nur, wenn und soweit sie schriftlich bestätigt worden sind.
- 1.2 Die jeweils aktuelle und verbindliche Fassung der AGB wird unter www.blumenmeiers.ch publiziert.

2. Vertragsschluss

- 2.1 Online-Bestellung
Die Angebote auf der Website www.blumenmeiers.ch sind rein informativ und daher unverbindlich. Preis- und Sortimentsänderungen bleiben vorbehalten. Blumen sind Saisonprodukte, daher ist nicht immer die ganze Auswahl gewährleistet. Ein Vertrag zwischen dem Geschäft und dem Kunden kommt nach dessen Bestellung (persönlich, per E-Mail, oder Telefon) zustande. Blumen Meier verpflichtet sich das Produkt nach Vereinbarung zu liefern.
- 2.2 Offerten
Die Offerte gilt in erster Linie als Kaufangebot. Es enthält Angaben zur Art, Umfang und Preisen des Auftrages.
Nach einer Offerte kann der Auftrag von Blumen Meier zurückweisen werden, wenn die Änderungen die durch den Kunden gemacht wurden nicht mehr zusagen.
- 2.3 Auftragsbestätigung
Nach der Bestätigung der Offerte, wird die Auftragsbestätigung fertig gestellt. Darin werden anfällige Änderungen ergänzt und der Preis definitiv festgesetzt. Somit verpflichtet sich Blumen Meier sich an den errechneten Preis zu halten und die besprochenen Produkte zu liefern. Der Auftrag kann nicht mehr zurückgewiesen werden.
Ausnahmen gibt es bei Änderungen des Auftrages durch den Kunden, nach Abschluss der Auftragsbestätigung.

Diese Änderungen und Produkte werden auf der Endabrechnung verrechnet.
Je nach Änderung kann auch ein Expresszuschlag bis zu 200.- CHF fällig werden.

- **2.4 Stornierung**

Bei der Stornierung, eines Anlasses der mit der Auftragsbestätigung bestätigt wurde, wird Ihnen ein Unkostenbeitrag von 250.- CHF verrechnet. Blumen Meier zahlt Ihnen die Anzahlung abzüglich den 250.- CHF an die vom Kunden genannte Kontonummer wieder zurück.

3. Preise

- **3.1 Preisanpassungen für Produkte und Leistungen** sind jederzeit möglich, da Blumenpreise naturgemäss saisonalen und regionalen Schwankungen unterliegen. Es gelten ausschliesslich die in der Auftragsbestätigung oder im Geschäft genannten Preise.

4. Zahlung

- **4.1 Zahlungen per Rechnung** sind innerhalb von vierzehn Tagen ab Rechnungsdatum rein netto zu begleichen. Blumen Meier behält sich vor, Lieferungen an neue Kunden oder im begründeten Einzelfalle gegen Vorkasse durchzuführen.
- **4.2 Zur Bestätigung eines Anlasses** der mit einer Auftragsbestätigung bestätigt wurde, ist der Kunde aufgefordert den Auftrag ebenfalls zu bestätigen. Der Kunde ist verpflichtet die Hälfte des Gesamtbetrages spätestens drei Wochen vor den Anlass zu Überweisen. Der Restbetrag nach dem Anlass fällig und mit einer Schlussrechnung abgeschlossen.
Wenn die Vorauszahlung nicht Termingerecht gewährleistet wird, kommt Punkt 4.7 in Betracht.
- **4.3 Bei Zahlungsverzug oder Stundung** ist das Geschäft berechtigt, Zinsen in gesetzlicher Höhe, mindestens aber 5% p.a. sowie Mahngebühren von CHF 30.-pro Fall zu berechnen; die Geltendmachung weiterer Kosten bleibt vorbehalten.
Abhängig von Bonität, Vertragsgegenstand und Vertragsvolumen behält sich Blumen Meier vor, eine davon abweichende Zahlungsweise oder eine zusätzliche Absicherung der Vorleistung zu erbitten.

- 4.4 Blumen Meier ist berechtigt, nach eigenem Ermessen Vorauszahlung oder anderweitige Sicherheitsleistungen zu verlangen.
- 4.5 Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bleiben Produkte Eigentum von Blumen Meier und dürfen weder verpfändet noch zur Sicherheit übereignet werden.
- 4.6 Der Kunde ist verpflichtet, soweit die Ware noch nicht bezahlt ist, im Falle der Pfändung, sowie etwaige Beschädigungen, oder einem Zugriff Dritter auf die Ware, dies unverzüglich mitzuteilen. Der Kunde verpflichtet sich, den Dritten sofort auf unsere Eigentümerstellung hinzuweisen.
- 4.7 Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden ist Blumen Meier berechtigt, insbesondere bei Zahlungsverzug, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware heraus zu verlangen oder dem Auftrag nicht nachzukommen.

5. Lieferung

- 5.1 Wurde kein konkreter Liefertermin ausdrücklich fest vereinbart, liefert Blumen Meier nach eigenem Ermessen.
- 5.2 Eine termingerechte und auftragsgemäße Lieferung bedingt, dass der Kunde korrekte Adressangaben liefert. Jegliche Haftung für allfällige Verspätungen oder Nichtlieferungen infolge unvollständiger oder unrichtiger Adressen ist ausgeschlossen. Bei Krankenhauslieferungen sind nach Möglichkeit u.a. Abteilung und Zimmernummer anzugeben, bei Hotellieferungen Zimmernummer und Name.
- 5.3 Wenn der Empfänger an der Lieferadresse nicht anzutreffen ist, ist das Geschäft ermächtigt, die Lieferung bei einer Drittperson, die für die Weiterleitung an den Empfänger geeignet scheint, abzugeben.
- 5.4 Schadensersatzansprüche des Kunden aufgrund Nichtbelieferung bzw. verzögerte Belieferung durch Vertragspartner der Firma, Betriebsstörungen, und Ereignisse höherer Gewalt, sind ausgeschlossen und berechtigen die Firma gegeben Falls zur Verlängerung der Lieferfristen und/oder Aufhebung der Lieferverpflichtungen.
- 5.5 Der Versand von Produkten durch Blumen Meier erfolgt auf Kosten und Gefahr des Kunden. Beschädigungen müssen beim Warenempfang gemeldet werden.
- 5.6 Beanstandungen betreffend Ausführung und Menge der Lieferung sind innert 5 Tagen nach Warenempfang schriftlich bei Blumen Meier geltend zu machen. Nach diesem Zeitpunkt gilt die Lieferung als genehmigt.

6. Beschaffungsprobleme

Im Falle unvorhergesehener Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behält sich Blumen Meier vor, gleichwertige andere Ware zu liefern, wenn möglich nach Absprache des Kunden.

7. Lieferungen für Anlässe/Events

Bei Lieferungen für besondere Anlässe erfolgt diese gemäss Auftragsbestätigung.

8. Gewährleistung

Das Geschäft garantiert für die frischen Schnittblumen eine Mindesthaltbarkeit von fünf Tagen, sofern der Kunde den Schnittblumen die richtige Pflege zukommen lässt und diese mit ausreichend Wasser versorgt. Ausgenommen ist die Hochzeits- Event- und Trauerfloristik. Für andere Lieferungen und Leistungen wird jede Haftung ausgeschlossen sofern sie nicht ursächlich durch Blumen Meier verschuldet wurde.

9. Mietartikel

Der Bezug von Mietartikel bei Blumen Meier wird mit einem separaten Vertrag festgelegt.

10. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Anwendbar ist Schweizer Recht.

Sollten sich einzelne Bestimmungen dieses Vertrages als ungültig, unwirksam oder unerfüllbar erweisen, so soll dadurch die Gültigkeit, Wirksamkeit und Erfüllbarkeit der übrigen Teile des Vertrages nicht beeinträchtigt werden.

Die Parteien verpflichten sich in diesem Fall, den ungültigen, unwirksamen oder unerfüllbaren Teil des Vertrages durch eine gültige, wirksame und erfüllbare Bestimmung zu ersetzen, die inhaltlich der ursprünglichen Absicht der Parteien am nächsten kommt.

Blumen Meier

Wuppenau, 30.01.2023